

Настоящий Договор присоединения
опубликован
«08» сентября 2026 года
и вступает в силу с момента его опубликования

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Скоро Будет»
(подпись)
«08» сентября 2026 года

И.С. Шевченко

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ № СБ-01-03 «О возмездном оказании услуг»

Настоящий Договор присоединения (далее – Договор) определяет порядок оказания Услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Скоро Будет», далее по тексту настоящего договора именуемым «Исполнитель», в лице директора Шевченко Ирины Сергеевны, действующей на основании Устава, и физическими лицами, именуемыми в дальнейшем «Заказчик», принявшими (акцептовавшими) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, далее именуемые при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Акт** — Акт сдачи-приёмки оказанных услуг, подтверждающий факт оказания Услуг.

1.2. **Анкета** — сведения о Заказчике (фамилия, имя, контактный номер телефона и (или) адрес электронной почты, выбранная Услуга, дата и время оказания Услуги), сообщаемые Заказчиком Исполнителю при осуществлении Записи по телефону, через социальную сеть Инстаграм либо через онлайн-сервис записи Исполнителя и необходимые для оказания Услуги.

1.3. **Базовая величина** — денежная сумма, устанавливаемая постановлением Совета Министров Республики Беларусь и применяемая для исчисления штрафов, пени и иных платежей, предусмотренных настоящим Договором. Принимается в размере, действующем на дату фактической уплаты.

1.4. **Внутренние требования Заказчика** — собственные внутренние документы Заказчика (политики, регламенты, инструкции) по вопросам конфиденциальности и защиты коммерческой тайны, обработки персональных данных, противодействия коррупции и иным аналогичным вопросам — при их наличии у Заказчика. Для Заказчика — физического лица, приобретающего Услуги для личных бытовых нужд, такие внутренние требования, как правило, отсутствуют, и порядок их принятия Исполнителем не применяется.

1.5. **Заказчик** — любое лицо, присоединившееся к настоящему Договору в установленном Договором порядке.

1.6. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Скоро Будет», зарегистрированное Минским городским исполнительным комитетом 03.04.2023 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 193680655.

1.7. **Конфиденциальная информация** — персональные данные Заказчика, сведения о состоянии его здоровья и о факте получения им Услуг, контактные данные Заказчика, а также сведения о деятельности Исполнителя, ставшие известными Заказчику в связи с

заключением и исполнением настоящего Договора, доступ к которым ограничен и которые не являются общедоступными.

1.8. Надлежащим образом оказанные Услуги — услуги (обязательства по Договору), оказанные в соответствии с условиями обязательства (Договора) и требованиями законодательства Республики Беларусь.

1.9. Обстоятельства непреодолимой силы — чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, в том числе стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти Республики Беларусь, ограничивающие или запрещающие исполнение обязательств, эпидемии, объявленные Министерством здравоохранения Республики Беларусь или Всемирной организацией здравоохранения.

1.10. Односторонний отказ от Договора — это расторжение настоящего Договора по заявлению одной из Сторон Договора, поданного другой Стороне в порядке, установленном настоящим Договором, без необходимости согласования с другой Стороной и с определением даты расторжения в порядке, установленном настоящим Договором.

1.11. Пеня — неустойка, начисляемая за каждый день просрочки исполнения денежного обязательства по настоящему Договору в размере, установленном соответствующим разделом Договора, от суммы просроченного платежа.

1.12. Письменное поручение Заказчика — для Заказчика по настоящему Договору соответствующим способом выражения воли на оказание конкретной Услуги, уточнение её объёма или иных условий признаётся совершение Заказчиком Записи в порядке, установленном Главой 4 настоящего Договора, а также устное или письменное обращение Заказчика к Исполнителю в процессе оказания Услуги.

1.13. Претензия — письменное требование одной Стороны к другой об устранении нарушений условий настоящего Договора, возмещении убытков или уплате неустойки, направленное в порядке, установленном разделом «Разрешение споров» настоящего Договора.

1.14. Прямые убытки — расходы, которые Сторона произвела или должна будет произвести для восстановления нарушенного права, а также утрата или повреждение имущества (реальный ущерб). Упущенная выгода Сторонами не возмещается, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

1.15. Результат оказания Услуг — фактически оказанная Заказчику Услуга (выполненные работы по маникюру, педикюру, нанесению загара и иным направлениям, предусмотренным Прейскурантом Исполнителя), результат которой Заказчик оценивает непосредственно по окончании оказания Услуги по месту нахождения Исполнителя.

1.16. Сайт — веб-сайт в зоне сети интернет Республики Беларусь с доменным именем «<https://www.skorobudet.by>», принадлежащий Исполнителю (далее – Сайт).

1.17. Скрытые недостатки — недостатки оказанной Услуги, которые не могли быть обнаружены Заказчиком непосредственно при получении Услуги ввиду отсутствия у Заказчика специальных знаний и которые проявились после оказания Услуги, в том числе выявленные впоследствии специалистом (врачом-дерматологом, экспертом) как несоответствие оказанной Услуги требованиям законодательства Республики Беларусь, санитарным нормам и правилам, действующим на дату оказания Услуги. Не признаются Скрытыми недостатками: последствия, вызванные несоблюдением Заказчиком рекомендаций Исполнителя по уходу за результатом Услуги (пункт 4.4.3 настоящего Договора); изменения, наступившие после истечения гарантийного срока, установленного пунктом 4.4.2 настоящего Договора; последствия действий (бездействия) самого Заказчика. Срок предъявления требований по Скрытым недостаткам составляет 90 (девяносто) календарных дней с даты оказания Услуги, если иной (более длительный) срок не установлен законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей.

1.18. Сроки оказания Услуг (их продолжительность) — продолжительность оказания Услуги, а также дата и время её оказания, определяемые Записью Заказчика в

соответствии с нормативным временем, установленным Исполнителем для соответствующей Услуги.

1.19. **Стороны** — Заказчик и Исполнитель, совместно именуемые Сторонами, каждая в отдельности — Сторона.

1.20. **Существенное нарушение Договора** — нарушение Договора одной из Сторон, которое влечёт для другой Стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении Договора.

1.21. **Счёт** — документ, выставляемый Исполнителем Заказчику, содержащий перечень Услуг, их стоимость и условия оплаты.

1.22. **Услуги** — услуги из числа предусмотренных Главой 2 настоящего Договора, наименование, объём и стоимость которых указаны в Счёте.

1.23. **Штраф** — неустойка в фиксированном размере (в базовых величинах), уплачиваемая виновной Стороной за нарушение конкретного условия настоящего Договора, предусмотренного соответствующим разделом Договора.

1.24. **Электронный адрес** — адрес электронной почты Стороны, указанный в реквизитах настоящего Договора или письменно сообщённый другой Стороне в ходе исполнения Договора. Сторона обязана обеспечивать работоспособность своего электронного адреса. Риск неполучения документов, направленных на рабочий электронный адрес, несёт Сторона, не обеспечившая его работоспособность.

1.25. **Запись** — заявка Заказчика на оказание конкретной Услуги в согласованные дату и время, оформляемая по выбору Заказчика по телефону Исполнителя, через социальную сеть Инстаграм Исполнителя либо через онлайн-сервис записи Исполнителя.

1.26. **Прейскурант** — публикуемый Исполнителем на Сайте Исполнителя www.skorobudet.by и размещаемый в помещении Исполнителя перечень оказываемых Услуг с указанием стоимости каждой Услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги согласно Записи Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

2.2. Целью настоящего Договора является оказание Исполнителем гражданину-Заказчику Услуг по Записи для личных бытовых нужд по месту нахождения Исполнителя (применяется Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»).

2.3. Конкретный вид и стоимость Услуг определяются на основании Записи Заказчика и действующего Прейскуранта Исполнителя, размещённого на Сайте Исполнителя.

2.4. Описание направлений и видов Услуг размещается на Сайте Исполнителя (www.skorobudet.by). Перечень оказываемых Услуг с указанием их стоимости определяется Прейскурантом Исполнителя. Прейскурант и иная информация об Услугах являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Условия настоящего Договора (в том числе о цене на Услуги) за одинаковый вид (направление) Услуг являются одинаковыми для всех Заказчиков, обращающихся к Исполнителю. Заказчик присоединяется к Договору в целом, в порядке, установленном ст. 398 ГК Республики Беларусь.

2.6. Исполнитель гарантирует соответствие Результата оказания Услуг действующему законодательству Республики Беларусь.

2.7. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора и на Сайте Исполнителя. К настоящему Договору применяются положения Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении каждого Заказчика, обратившегося к Исполнителю, на условиях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

3.1.1. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.2. Настоящий Договор является договором присоединения (ст. 398 ГК Республики Беларусь): условия настоящего Договора определены Исполнителем и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путём присоединения к Договору в целом.

3.3. Размещение текста настоящего Договора на Сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 ГК Республики Беларусь).

3.4. В случае временной недоступности Сайта Исполнителя Заказчик вправе обратиться к Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящего Договора, для получения актуальной редакции Договора и совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.5. Заказчик присоединяется к настоящему Договору в целом, без каких-либо оговорок и изъятий, путём совершения действий, признаваемых Сторонами акцептом (п. 3 ст. 408 ГК Республики Беларусь).

3.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является совершение Заказчиком Записи на оказание конкретной Услуги в порядке, установленном Главой 4 настоящего Договора, либо оплата Заказчиком Услуги по действующему Прейскуранту Исполнителя. Каждое из указанных действий признаётся Сторонами акцептом в силу п. 3 ст. 408 ГК Республики Беларусь. Датой заключения настоящего Договора считается дата совершения Заказчиком акцепта. До совершения Заказчиком акцепта настоящий Договор считается незаключённым.

3.7. Акцепт настоящего Договора Заказчиком является безусловным и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.8. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на Сайте Исполнителя, и даёт согласие на обработку своих персональных данных в порядке и объёме, предусмотренных указанной политикой и законодательством Республики Беларусь (Закон Республики Беларусь «О защите персональных данных» в редакции, действующей на момент акцепта Договора).

3.9. Настоящий Договор заключается в простой письменной форме путём совершения Заказчиком акцепта; место заключения настоящего Договора — место нахождения Исполнителя, указанное в реквизитах настоящего Договора.

3.10. Прейскурант Исполнителя, действующий на дату оказания Услуги, является неотъемлемой частью настоящего Договора. Совершённая Заказчиком Запись определяет конкретную Услугу, дату и время её оказания применительно к каждому обращению Заказчика.

3.11. Совершение Заказчиком Записи и (или) оплата Услуги является согласованием Заказчиком стоимости Услуги по действующему Прейскуранту Исполнителя и означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора.

3.12. Текст настоящего Договора размещён на Сайте Исполнителя по адресу: www.skorobudet.by.

3.13. Присоединяясь к настоящему Договору, Заказчик даёт согласие Исполнителю на использование контактных данных Заказчика, предоставленных в рамках настоящего Договора, для направления Заказчику информационных сообщений, новостей Исполнителя, приглашений на мероприятия Исполнителя, информационных опросов и иной информации, связанной с деятельностью Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Сроки оказания Услуг (продолжительность Услуги, дата и время её оказания) определяются Записью Заказчика, оформляемой по выбору Заказчика по телефону Исполнителя, через социальную сеть Инстаграм Исполнителя либо через онлайн-сервис записи Исполнителя.

4.1.1. Моментом начала оказания Услуг является дата и время фактического начала оказания Услуги Исполнителем в согласованный при Записи момент. Фактическое начало оказания Услуг по объективным причинам (загруженность мастера, перенос предыдущей записи) может незначительно сдвигаться, что не считается нарушением настоящего Договора.

4.1.2. Моментом окончания оказания Услуг является дата и время фактического завершения оказания Услуги Исполнителем. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

4.1.3. Услуги оказываются по месту нахождения мастера Исполнителя (салона) по адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора и (или) на Сайте Исполнителя.

4.1.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в момент фактического оказания Услуги Исполнителем (по факту получения Услуги) либо непосредственно перед началом оказания Услуги на месте нахождения Исполнителя. Предварительная (авансовая) оплата Услуг по настоящему Договору не применяется.

4.2. Опоздание Заказчика на согласованное при Записи время оказания Услуги без предварительного уведомления Исполнителя более чем на 10 (десять) минут даёт Исполнителю право в одностороннем порядке отказать в оказании Услуги по данной Записи. Запись считается состоявшейся по обстоятельствам, зависящим от Заказчика.

4.2.1. Опоздание Заказчика с предварительным уведомлением Исполнителя по телефону, через социальную сеть Инстаграм Исполнителя либо через онлайн-сервис записи Исполнителя более чем на 20 (двадцать) минут аналогично даёт Исполнителю право отказать в оказании Услуги; решение о возможности оказания Услуги с задержкой принимается Исполнителем с учётом графика работы и последующих Записей.

4.3. Отмена Записи Заказчиком не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного при Записи времени оказания Услуги осуществляется без каких-либо последствий для Заказчика. По согласованию Сторон Запись может быть перенесена на иное удобное время либо отменена окончательно.

4.3.1. Отмена Записи Заказчиком менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени, а равно неявка Заказчика на согласованное время Записи без предварительного уведомления Исполнителя — означают, что Запись считается несостоявшейся по обстоятельствам, зависящим от Заказчика.

4.3.2. При систематической (более 2 (двух) раз) отмене Записей Заказчиком менее чем за 24 часа либо неявке Заказчика на согласованное время Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в дальнейших Записях на оказание Услуг без обоснования причин и без предъявления Заказчику каких-либо обязательств.

4.4. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем профессионально, с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь, санитарных норм и правил, действующих в Республике Беларусь, отраслевых стандартов оказания бытовых услуг.

4.4.1. Исполнитель гарантирует Заказчику использование при оказании Услуг материалов, инструментов, оборудования, прошедших медицинскую (стерилизационную) обработку в соответствии с действующими санитарными требованиями Республики Беларусь, а также оказание Услуг квалифицированными мастерами, обладающими необходимыми сертификатами и навыками.

4.4.2. Гарантийные сроки по конкретным видам Услуг: покрытие гель-лаком (маникюр, педикюр) — гарантийный срок 7 (семь) календарных дней с даты оказания Услуги. В течение указанного срока Исполнитель бесплатно устраняет дефекты покрытия, возникшие по вине Исполнителя (сколы, отслоения покрытия от ногтевой пластины, нарушение целостности покрытия, не связанные с внешним механическим или химическим

воздействием); классический маникюр и педикюр без покрытия — гарантийный срок 3 (три) календарных дня с даты оказания Услуги. В течение указанного срока Исполнитель бесплатно устраняет дефекты обработки, возникшие по вине Исполнителя; моментальный загар — гарантия равномерности нанесения в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оказания Услуги. По истечении указанного срока возможные изменения цвета загара связаны с естественными процессами кожи и под гарантию не подпадают; иные виды Услуг, оказываемые Исполнителем по Записи Заказчика, — гарантийные сроки определяются в соответствии с отраслевыми стандартами оказания соответствующих Услуг и Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

4.4.3. Гарантия не распространяется на следующие случаи: механическое повреждение покрытия в результате удара, защемления, иного физического воздействия; воздействие на покрытие агрессивных химических веществ (бытовая химия, ацетон, растворители, средства бытовой химии без перчаток); длительное воздействие воды, в том числе горячей (баня, сауна, длительное мытьё посуды без перчаток); самостоятельное вмешательство Заказчика в покрытие (откусывание, спиливание, попытка снятия покрытия); индивидуальные особенности ногтевой пластины Заказчика, состояние здоровья Заказчика, нарушение Заказчиком рекомендаций мастера по уходу за покрытием, переданных при оказании Услуги; обстоятельства, возникшие после истечения гарантийного срока, установленного настоящим пунктом.

4.4.4. Порядок предъявления требований Заказчиком при выявлении гарантийного случая: Заказчик в течение гарантийного срока обращается к Исполнителю по адресу: г. Минск, ул. Кабушкина, 66, по телефону +375 29 608-66-66, по электронной почте info@skorobudet.by либо через официальные страницы Исполнителя в социальных сетях с описанием выявленного дефекта; Исполнитель рассматривает обращение Заказчика в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его получения и при подтверждении гарантийного случая согласовывает с Заказчиком дату и время бесплатного устранения дефекта (коррекции, переделки) либо иной формы разрешения требования.

4.4.5. Дополнительный порядок предъявления требований Заказчиком-потребителем установлен Главой 12 настоящего Договора и Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (статья 18 — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оказания Услуги; статья 30 — гарантийный срок). Применение норм Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» к Заказчику — физическому лицу обязательно и не может быть ограничено настоящим Договором в части положений, императивно установленных законодательством.

4.5. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору подлежат исполнению в установленные сроки. Исполнитель не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) как на основание для освобождения от обязанности оказать Услуги в срок. Внутренние обстоятельства Исполнителя (отказ оборудования, отключение электроэнергии в помещении Исполнителя, перебои в работе сетей связи и информационных систем Исполнителя, временная нетрудоспособность работников Исполнителя, иные подобные обстоятельства) относятся к зоне ответственности Исполнителя и не освобождают Исполнителя от обязанности по оказанию Услуг в дату и время, согласованные при Записи, и не порождают у Исполнителя оснований для приостановления оказания Услуг или продления сроков их оказания.

4.5.1. Исполнитель самостоятельно обеспечивает резервные средства, технологические возможности и кадровые ресурсы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору в установленные сроки. Реализация Исполнителем мер по преодолению внутренних обстоятельств осуществляется за его счёт.

4.5.2. Исключения, прямо предусмотренные императивными нормами законодательства Республики Беларусь о форс-мажоре, применяются в объёме, установленном таким законодательством.

4.6. При оказании Услуг по настоящему Договору Стороны соблюдают нормы корпоративной этики, делового и уважительного общения. При обращении Заказчика к работникам Исполнителя не допускаются грубость, оскорбления, нецензурная лексика, угрозы, дискриминация по любым признакам, иные действия, нарушающие общепринятые нормы делового и корпоративного общения.

4.6.1. В случае нарушения Заказчиком норм корпоративной этики Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании Услуги по данной Записи и (или) отказать Заказчику в дальнейших Записях без обоснования причин. Уплаченные при этом денежные средства за фактически оказанные Услуги возврату не подлежат.

4.6.2. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение своими работниками аналогичных норм корпоративной этики при взаимодействии с Заказчиком.

4.7. Оказание Услуг по настоящему Договору и общение между Сторонами осуществляется на русском языке.

4.8. Исполнитель принимает разумные и достаточные меры к передаче Заказчику документов, относящихся к оказанным Услугам: направляет их по согласованному каналу связи, извещает о готовности документа к передаче, хранит последнюю редакцию подготовленного документа в течение 6 (шести) месяцев с даты его подготовки и в течение этого срока безвозмездно предоставляет его повторно по обращению Заказчика либо выдаёт по месту своего нахождения.

4.8.1. Заказчик обеспечивает возможность получения направляемых ему документов: поддерживает достоверность своих контактных данных и извещает Исполнителя об их изменении, отслеживает поступление документов, а при их непоступлении обращается к Исполнителю за повторным предоставлением либо получает документ по месту нахождения Исполнителя. Повторное предоставление осуществляется безвозмездно в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты обращения.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуги. Прейскурант публикуется Исполнителем на Сайте Исполнителя (www.skorobudet.by) и размещается в помещении Исполнителя по адресу оказания Услуг.

5.1.1. Все расчёты по настоящему Договору производятся в белорусских рублях.

5.1.2. Исполнитель применяет специальный режим налогообложения без налога на добавленную стоимость в соответствии с подпунктом 1.1.2 пункта 1 статьи 326 Налогового кодекса Республики Беларусь. Стоимость Услуг налогом на добавленную стоимость не облагается.

5.1.3. Запись Заказчика на оказание Услуги подтверждает ознакомление с Прейскурантом и согласие со стоимостью Услуги, указанной в Прейскуранте на дату Записи.

5.2. Единицей тарификации Услуг по настоящему Договору является одна Услуга, поименованная в Прейскуранте Исполнителя. Стоимость каждой Услуги указывается в Прейскуранте.

5.2.1. Стоимость Услуги является фиксированной и не зависит от фактической продолжительности оказания Услуги в пределах нормативного времени, установленного Исполнителем для соответствующей Услуги.

5.2.2. Если в ходе оказания Услуги Заказчик заказывает дополнительные Услуги, не входящие в первоначально согласованную Запись, стоимость дополнительных Услуг определяется по Прейскуранту и оплачивается Заказчиком дополнительно.

5.3. Счёт на оплату Услуг в форме отдельного расчётного документа по настоящему Договору не выставляется. Стоимость оказанной Услуги определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя на дату оказания Услуги в порядке, установленном пунктами 5.1 и 5.2 настоящего Договора.

5.3.1. Подтверждением расчётов между Сторонами по настоящему Договору является кассовый чек (контрольно-кассовый чек, чек платёжного терминала, чек электронной системы платежей), формируемый Исполнителем в момент оплаты Заказчиком оказанной Услуги. Кассовый чек содержит наименование Исполнителя, дату и время расчёта, наименование и стоимость оказанной Услуги, способ оплаты, итоговую сумму, иные сведения, предусмотренные законодательством Республики Беларусь о применении кассового оборудования.

5.3.2. При оплате Заказчиком оказанной Услуги способом, не предусматривающим автоматическое формирование кассового чека (отдельные виды безналичных расчётов), Исполнитель выдаёт Заказчику иной документ, подтверждающий оплату (квитанцию, выписку о платеже либо аналогичный документ).

5.3.3. Применение норм Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в части права Заказчика-потребителя на получение документа, подтверждающего факт и условия оказания Услуги, обеспечивается Исполнителем в полном объёме.

5.4. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в момент фактического оказания Услуги Исполнителем либо непосредственно после её оказания на месте нахождения Исполнителя. Предварительная (авансовая) оплата Услуг по настоящему Договору не применяется.

5.5. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в месте нахождения Исполнителя одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу Исполнителя; банковской платёжной картой через платёжный терминал Исполнителя; иным способом безналичной оплаты, доступным у Исполнителя на дату оказания Услуги.

5.5.1. Конкретный перечень доступных способов оплаты определяется Исполнителем самостоятельно и сообщается Заказчику при Записи либо непосредственно перед оплатой.

5.6. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается надлежаще исполненной в зависимости от выбранного способа оплаты.

5.6.1. При оплате наличными — с момента передачи денежных средств в полной сумме в кассу Исполнителя и получения Заказчиком кассового чека.

5.6.2. При оплате банковской платёжной картой через платёжный терминал Исполнителя — с момента авторизации платежа банком-эквайером и формирования кассового чека.

5.6.3. При иных способах безналичной оплаты — с момента поступления денежных средств в полной сумме на расчётный счёт Исполнителя.

5.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком изменять Прейскурант на Услуги по настоящему Договору.

5.7.1. Изменение Прейскуранта осуществляется Исполнителем путём публикации новой редакции на Сайте Исполнителя (www.skorobudet.by) и обновления Прейскуранта в помещении Исполнителя. Новая редакция Прейскуранта вступает в силу с даты публикации, если иная дата не указана в самой публикации.

5.7.2. К Записям, оформленным Заказчиком до изменения Прейскуранта, применяется стоимость Услуги, действовавшая на момент Записи. К Записям, оформленным после изменения Прейскуранта, применяется новая стоимость.

5.8. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств по настоящему Договору производится Исполнителем в случаях, предусмотренных Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и настоящим Договором.

5.8.1. При отказе Заказчика от оказания Услуги до начала её фактического оказания Исполнителем (статья 28 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей») Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, документально подтверждённых.

5.8.2. При выявлении Заказчиком недостатков оказанной Услуги в порядке, установленном Главой 12 настоящего Договора, и признании претензии Заказчика

обоснованной Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства полностью либо в части — в соответствии с признанием претензии и характером выявленных недостатков.

5.8.3. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия Исполнителем решения о возврате либо в иной срок, установленный императивными нормами Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

5.9. Гарантийные сроки на отдельные виды Услуг по настоящему Договору установлены пунктом 4.4.2 настоящего Договора.

5.9.1. Покрытие гель-лак (маникюр, педикюр) — 7 (семь) календарных дней с даты оказания Услуги.

5.9.2. Классический маникюр и педикюр без покрытия — 3 (три) календарных дня с даты оказания Услуги.

5.9.3. Моментальный загар — 24 (двадцать четыре) часа с момента оказания Услуги.

5.9.4. Иные виды Услуг — гарантийные сроки определяются в соответствии с отраслевыми стандартами оказания соответствующих Услуг и Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

5.9.5. Порядок предъявления и рассмотрения требований Заказчика в связи с выявленными в гарантийный срок недостатками установлен пунктом 4.4.4 настоящего Договора и Главой 12 настоящего Договора.

5.10. При неисполнении Заказчиком обязанности по оплате оказанной Услуги в момент её фактического оказания либо непосредственно после оказания Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании Услуг в рамках текущей Записи и принять меры, предусмотренные законодательством Республики Беларусь о расчётах.

5.10.1. Ответственность Сторон по настоящему Договору установлена Главой 9 настоящего Договора.

5.10.2. При систематическом (более 1 (одного) раза) нарушении Заказчиком обязанности по оплате Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейших Записях на оказание Услуг.

5.11. Исполнитель вправе по собственному усмотрению предоставлять Заказчикам скидки на стоимость Услуг, проводить акции, специальные предложения, программы лояльности и иные маркетинговые мероприятия, направленные на снижение стоимости отдельных видов Услуг для отдельных категорий Заказчиков либо в определённый период.

5.11.1. Условия предоставления скидок (размер, виды Услуг, на которые распространяется скидка, категории Заказчиков, сроки действия, иные условия) определяются Исполнителем самостоятельно и публикуются Исполнителем на Сайте Исполнителя (www.skorobudet.by) либо доводятся до Заказчиков иным способом по усмотрению Исполнителя.

5.11.2. Скидка применяется Исполнителем при определении стоимости Услуги на дату её оказания и отражается в документе, подтверждающем оплату (кассовом чеке), в виде итоговой стоимости с учётом скидки. Конкретный порядок отражения скидки определяется Исполнителем.

5.11.3. Совместное применение нескольких скидок (суммирование скидок, акций, программ лояльности) не допускается, если иное прямо не указано Исполнителем в условиях соответствующей акции. При наличии у Заказчика права на несколько скидок одновременно применяется одна скидка, наиболее выгодная для Заказчика, если иное не указано Исполнителем.

5.11.4. Изменение, прекращение или приостановление действия скидок (акций) осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком и без направления Заказчикам отдельных уведомлений. Изменения вступают в силу с момента публикации Исполнителем новой редакции условий на Сайте Исполнителя либо обновления соответствующей информации.

5.11.5. Скидка не порождает у Заказчика самостоятельного права требовать от Исполнителя её предоставления, сохранения, продления, изменения в свою пользу. Доводы

Заказчика «у вас должна быть скидка», «другому Заказчику дали со скидкой», «раньше было дешевле», «акция должна продолжаться» и иные аналогичные доводы юридической силы не имеют.

5.12. Дополнительные Услуги, заказываемые Заказчиком в ходе оказания первоначально согласованной при Записи Услуги (дополнительные процедуры, изменение объёма Услуги, дополнительные элементы дизайна, сопутствующие Услуги), оплачиваются Заказчиком дополнительно по действующему Прейскуранту Исполнителя в порядке, установленном пунктом 5.5 настоящего Договора.

5.12.1. Решение о возможности оказания дополнительных Услуг с учётом текущей загрузки и графика последующих Записей принимается Исполнителем самостоятельно.

5.13. Излишне уплаченные Заказчиком денежные средства (поступление суммы, превышающей стоимость оказанной Услуги по действующему Прейскуранту Исполнителя) возвращаются Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления излишка тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным Сторонами.

5.13.1. По письменному запросу Заказчика излишне уплаченные денежные средства могут быть зачтены Исполнителем в счёт оплаты Услуг, оказываемых Заказчику в дальнейшем в рамках настоящего Договора, при наличии письменного согласия Исполнителя на такой зачёт. Без письменного согласия Исполнителя зачёт излишних денежных средств не производится.

5.13.2. Заказчик не вправе в одностороннем порядке уменьшать сумму подлежащей уплате стоимости Услуг на сумму каких-либо своих требований к Исполнителю. Зачёт встречных требований Заказчика к Исполнителю в счёт уплаты стоимости Услуг не допускается без письменного согласия Исполнителя.

5.13.3. Авансовая (предварительная) оплата Услуг по настоящему Договору не применяется (пункты 4.1.4 и 5.4 настоящего Договора). Денежные средства, поступившие от Заказчика и не относящиеся к оплате фактически оказанной Услуги, рассматриваются Исполнителем как излишек и возвращаются Заказчику в порядке настоящего пункта.

5.14. Индивидуальные условия по стоимости Услуг, отличающиеся от установленных Прейскурантом Исполнителя, могут быть применены к конкретному Заказчику исключительно на основании отдельного письменного соглашения Сторон, заключённого в порядке Главы 13 настоящего Договора.

5.14.1. Указанным соглашением Стороны вправе согласовать, в том числе: индивидуальную стоимость Услуг (отклонение от Прейскуранта); индивидуальный порядок расчётов и иные условия, прямо предусмотренные таким соглашением.

5.14.2. Устные договорённости, переписка по электронной почте без электронной цифровой подписи, сообщения в мессенджерах, иные неформальные коммуникации основанием для применения индивидуальных условий не являются и юридической силы в части изменения цены либо иных условий расчётов не имеют.

5.14.3. Индивидуальные условия применяются только к Услугам, прямо указанным в соответствующем письменном соглашении Сторон, и в пределах указанного в нём периода. К Услугам, не охваченным соглашением, а также к Услугам, оказываемым после истечения периода действия соглашения, применяется действующий Прейскурант Исполнителя.

5.14.4. Заключение Исполнителем соглашения об индивидуальных условиях с одним Заказчиком не порождает у иных Заказчиков права требовать применения аналогичных условий к их Услугам.

5.14.5. Решение о заключении соглашения об индивидуальных условиях принимается Исполнителем по собственному усмотрению исходя из коммерческих, маркетинговых, кадровых и иных факторов. Отказ Исполнителя не подлежит обжалованию Заказчиком и не порождает у Исполнителя обязательств по обоснованию отказа.

6. СДАЧА-ПРИЁМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Факт оказания Услуг по настоящему Договору подтверждается фактическим получением Заказчиком Услуги в дату и время, согласованные при Записи, без составления Акта сдачи-приёмки. Дополнительным подтверждением оказания Услуг служит запись в системе учёта Исполнителя (онлайн-сервис записи, журнал учёта или иная учётная система) и (или) документ об оплате (кассовый чек, чек электронной системы платежей).

6.1.1. В случае выявления Заказчиком недостатков оказанной Услуги Заказчик-потребитель вправе предъявить требования в порядке, установленном Главой 12 настоящего Договора и Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (статья 18 — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оказания Услуги).

6.1.2. Акт сдачи-приёмки не составляется. Все вопросы качества разрешаются в порядке Главы 12 настоящего Договора и Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. оказывать Услуги по настоящему Договору профессионально, с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь, технических нормативных правовых актов, санитарных норм и правил, действующих в области оказания Услуг, в сроки, согласованные Сторонами при Записи;

7.1.2. опрашивать Заказчика до начала оказания Услуг об имеющихся у него аллергических реакциях, медицинских противопоказаниях и иных особенностях здоровья, влияющих на оказание Услуг;

7.1.3. предоставлять Заказчику до начала оказания Услуг достоверную информацию об Услугах, их стоимости, способах оплаты, продолжительности, последствиях и иных существенных условиях в порядке, установленном статьёй 7 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в редакции, действующей на момент акцепта Договора;

7.1.4. обеспечивать соблюдение санитарных норм и правил, а также правил техники безопасности при оказании Услуг;

7.1.5. в течение гарантийного срока, установленного пунктом 4.4.2 настоящего Договора, безвозмездно устранять подтверждённые Скрытые недостатки оказанных Услуг в порядке статьи 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и пунктов 4.4.4 и 4.4.5 настоящего Договора;

7.1.6. соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика в порядке, установленном Главой 8 настоящего Договора;

7.1.7. иные обязанности, прямо предусмотренные настоящим Договором, совершённой Заказчиком Записью, заполненной Заказчиком Анкетой, а также императивными нормами законодательства Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг исходя из своего профессионального опыта и применяемых техник;

7.2.2. отказывать в оказании Услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

7.2.3. отказывать в оказании Услуг лицам, не достигшим возраста шестнадцати лет, без согласия их законного представителя, оформленного в письменной форме;

7.2.4. отказывать в оказании Услуг при наличии у Заказчика медицинских противопоказаний (в том числе грибковых заболеваний, кожных воспалений, открытых ран, инфекционных заболеваний и иных состояний, при которых оказание Услуг небезопасно);

7.2.5. отказывать в оказании Услуг лицам, нарушающим правила внутреннего распорядка для клиентов, правила техники безопасности и пожарной безопасности на территории Исполнителя, либо допускающим нецензурную брань и неуважительное поведение;

7.2.6. в одностороннем порядке изменять Прейскурант и иные условия оказания Услуг в порядке, установленном Главой 5 настоящего Договора;

7.2.7. применять авторские техники и разработки Исполнителя для достижения качественного результата;

7.2.8. иные права, прямо предусмотренные настоящим Договором, а также вытекающие из императивных норм законодательства Республики Беларусь.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. являться к согласованному времени Записи в состоянии, пригодном для оказания Услуг, в том числе в трезвом виде, без признаков алкогольного или наркотического опьянения;

7.3.2. сообщать Исполнителю до начала оказания Услуг об имеющихся аллергических реакциях, медицинских противопоказаниях и иных особенностях здоровья, влияющих на оказание Услуг;

7.3.3. своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в порядке, установленном Главой 5 настоящего Договора;

7.3.4. соблюдать правила внутреннего распорядка для клиентов, правила техники безопасности и пожарной безопасности на территории Исполнителя;

7.3.5. отвечать за действия третьих лиц (в том числе сопровождающих, несовершеннолетних детей), присутствующих при оказании Услуг, как за свои собственные;

7.3.6. возмещать причиненный имуществу Исполнителя ущерб в полном объеме в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

7.3.7. при отказе от Услуги — уведомить Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и информацией на Сайте Исполнителя;

7.3.8. соблюдать конфиденциальность сведений Исполнителя в порядке, установленном Главой 8 настоящего Договора;

7.3.9. иные обязанности, прямо предусмотренные настоящим Договором, совершенной Заказчиком Записью, заполненной Заказчиком Анкетой, а также императивными нормами законодательства Республики Беларусь.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. получать от Исполнителя достоверную информацию об Услугах, их стоимости, способах оплаты, продолжительности и условиях оказания (статья 7 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»);

7.4.2. в течение гарантийного срока требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков оказанных Услуг (статья 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей») в порядке, установленном пунктами 4.4.4 и 4.4.5 настоящего Договора;

7.4.3. отказаться от Услуги до начала её оказания на условиях, предусмотренных настоящим Договором и информацией, опубликованной Исполнителем на Сайте Исполнителя;

7.4.4. направлять Исполнителю претензии по качеству оказанных Услуг в порядке, установленном Главой 12 настоящего Договора;

7.4.5. обращаться за защитой нарушенных прав в порядке, установленном Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь;

7.4.6. получать от Исполнителя дубликаты документов, подтверждающих факт оказания Услуг и факт оплаты;

7.4.7. иные права, прямо предусмотренные настоящим Договором, а также вытекающие из императивных норм законодательства Республики Беларусь.

7.5. Заказчик обязуется не заказывать и не получать услуги, аналогичные предусмотренным настоящим Договором, непосредственно у работников Исполнителя в обход Исполнителя, в том числе не предлагать им оплату наличными денежными средствами либо иным способом, минуя Исполнителя, и не привлекать их к оказанию таких услуг по месту своего жительства либо в ином месте. Указанное обязательство действует в период

действия настоящего Договора и в течение 1 (одного) года с даты прекращения трудовых либо гражданско-правовых отношений соответствующего работника с Исполнителем.

7.5.1. При нарушении Заказчиком обязательства, установленного пунктом 7.5 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и прекратить оказание Услуг Заказчику, а также требовать возмещения причинённых убытков.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или опубликования, а равно от любых иных действий, в результате которых конфиденциальная информация может стать известной третьим лицам без согласия другой Стороны.

8.2. Стороны обязуются хранить в тайне и не разглашать сведения, ставшие известными им в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, в том числе персональные данные Заказчика, сведения о состоянии его здоровья и о факте получения им Услуг, а также иную информацию, разглашение которой может причинить вред другой Стороне.

8.3. Используемый в настоящем Договоре термин «Конфиденциальная информация» означает:

8.3.1. персональные данные Заказчика, сведения о состоянии его здоровья, сообщённые Заказчиком в порядке пунктов 7.1.2 и 7.3.2 настоящего Договора, сведения о факте обращения Заказчика к Исполнителю и о полученных им Услугах, контактные данные Заказчика, а также сведения о деятельности Исполнителя, ставшие известными Заказчику в связи с исполнением настоящего Договора, доступ к которым ограничен и которые не являются общедоступными. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» в редакции, действующей на момент акцепта Договора.

8.4. Под разглашением конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия другой Стороны.

8.5. Стороны не вправе использовать или разглашать конфиденциальные сведения, факт наличия и/или содержание документов, полученных от другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь, либо при наличии письменного согласия другой Стороны.

8.6. Сторона вправе раскрыть конфиденциальную информацию: при наличии письменного согласия другой Стороны — в пределах, указанных в таком согласии; по обязательному требованию государственных органов, должностных лиц и иных уполномоченных лиц, действующих в пределах своих полномочий, в порядке и объёме, установленных законодательством Республики Беларусь. О факте раскрытия конфиденциальной информации по требованию государственных органов раскрывающая Сторона уведомляет другую Сторону в разумный срок, если это не запрещено законодательством Республики Беларусь.

8.7. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение условий охраны и неразглашения конфиденциальной информации своими работниками, непосредственно оказывающими Услуги Заказчику.

8.7.1. Ответственность за действия своих работников, повлёкшие разглашение конфиденциальной информации, несёт Исполнитель.

8.8. Сторона, обнаружившая признаки несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, обязана в течение одних суток (24 часов) с момента

обнаружения этих признаков уведомить об этом другую Сторону и принять меры для уменьшения последствий несанкционированного доступа.

8.8.1. Если несанкционированный доступ затрагивает персональные данные, обрабатываемые в рамках настоящего Договора, Сторона, допустившая инцидент, дополнительно обеспечивает уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента выявления инцидента в порядке, установленном Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» в редакции, действующей на момент акцепта Договора.

8.9. Стороны несут ответственность за каждый факт обнаруженного и подтверждённого разглашения или использования в собственных целях конфиденциальной информации в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Республики Беларусь.

8.9.1. Прекращение срока действия настоящего Договора, его расторжение по любому основанию не освобождают Стороны от обязанности по сохранению конфиденциальной информации, ставшей доступной им в рамках настоящего Договора.

8.10. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной Сторонами друг от друга в рамках настоящего Договора, в течение всего срока действия Договора, а также в течение 2 (двух) лет после прекращения действия настоящего Договора (расторжения, истечения срока, иного основания прекращения), если до истечения указанного срока Стороны не получили друг от друга письменного уведомления об отмене режима конфиденциальности в отношении соответствующей информации либо если законодательством Республики Беларусь для соответствующей информации не установлен более длительный срок защиты.

8.11. Стороны признают, что в рамках исполнения настоящего Договора может осуществляться обработка персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» в редакции, действующей на момент акцепта Договора.

8.11.1. Цель обработки персональных данных Заказчика (и/или представителя Заказчика) Исполнителем — заключение, исполнение, изменение и прекращение настоящего Договора, оказание Услуг, ведение бухгалтерского и налогового учёта, исполнение обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством Республики Беларусь.

8.11.2. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие Заказчика, выраженное путём акцепта настоящего Договора (с учётом политики обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на Сайте Исполнителя).

8.11.3. Заказчик имеет право в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьёй 7 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» в редакции, действующей на момент акцепта Договора, путём направления Исполнителю письменного уведомления; отзыв согласия не распространяется на действия по обработке, совершённые до получения уведомления, и не освобождает Исполнителя от обработки, осуществляемой в силу законодательства Республики Беларусь.

8.11.4. По окончании срока обработки, установленного целями обработки и/или законодательством Республики Беларусь, персональные данные подлежат удалению (уничтожению) либо обезличиванию.

8.11.5. Стороны обеспечивают конфиденциальность персональных данных и принимают организационные и технические меры защиты в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» в редакции, действующей на момент акцепта Договора.

8.11.6. Персональные данные Заказчика о состоянии здоровья (аллергические реакции, медицинские противопоказания, иные особенности здоровья), сообщённые Заказчиком в порядке пунктов 7.1.2 и 7.3.2 настоящего Договора, относятся к специальной категории персональных данных и обрабатываются Исполнителем исключительно в целях безопасного оказания Услуг, с соблюдением дополнительных мер защиты, установленных

Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных», действующим на момент акцепта Договора, и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) — чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе: принятия нормативных правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения; землетрясения, наводнения и/или других стихийных бедствий; транспортных катастроф; военных действий; эпидемий и иных аналогичных обстоятельств (ст. 372, 374 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Сторона, у которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трёх) рабочих дней доступным способом уведомить об этом другую Сторону.

9.1.1. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств и времени, необходимого для устранения их последствий.

9.1.2. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путём направления другой Стороне письменного уведомления.

9.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Республики Беларусь (ст. 372 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9.3. Исполнитель несёт ответственность за качество оказанных Услуг в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Услуги считаются оказанными качественно, если они оказаны в полном объёме, в дату и время, согласованные при Записи, и соответствуют требованиям законодательства Республики Беларусь, санитарным нормам и правилам, условиям настоящего Договора, а также сведениям, сообщённым Заказчиком Исполнителю до начала оказания Услуг.

9.4. В случае если Исполнитель в согласованный Сторонами срок не исполнит принятые на себя обязательства по настоящему Договору либо исполнит их ненадлежащим образом, Заказчик вправе требовать расторжения настоящего Договора и возмещения понесённых прямых убытков (реального ущерба). Возмещение упущенной выгоды не производится, если иное прямо не установлено законодательством Республики Беларусь (ст. 14 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9.5. Исполнитель не несёт ответственности за недостатки оказанных Услуг, если такие недостатки явились следствием:

9.5.1. предоставления Заказчиком недостоверных, не соответствующих действительности и (или) неполных сведений о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях и медицинских противопоказаниях;

9.5.2. иных действий (бездействия) Заказчика, в том числе несоблюдения Заказчиком рекомендаций Исполнителя по уходу за результатом Услуги, переданных при оказании Услуги;

9.5.3. неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком встречных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором. В указанных случаях Исполнитель освобождается от ответственности на основании ст. 372 Гражданского кодекса Республики Беларусь (отсутствие вины) и ст. 736 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

9.6. В случае нарушения согласованных Сторонами сроков оказания Услуг по вине Исполнителя Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости ненадлежащим образом оказанных Услуг (Услуг, в отношении которых допущена просрочка) за каждый день просрочки, но в совокупности не более 10% (десяти процентов) от стоимости таких Услуг. Уплата пени осуществляется на основании письменного требования Заказчика (ст. 311 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9.7. В случае нарушения любой Стороной условий о конфиденциальности информации и обработке персональных данных, установленных настоящим Договором, нарушившая Сторона уплачивает другой Стороне (Стороне, конфиденциальная информация которой разглашена) штраф в размере 20 (двадцати) базовых величин за каждый факт такого нарушения. Базовая величина принимается в размере, установленном в Республике Беларусь на дату уплаты штрафа. Уплата штрафа не освобождает нарушившую Сторону от обязанности возместить причинённые таким нарушением убытки в части, не покрытой штрафом.

9.8. Стороны несут ответственность только в размере реального ущерба (прямых убытков), причинённого нарушением настоящего Договора. Возмещение упущенной выгоды одной Стороны другой Стороной не производится, если иное прямо не установлено законодательством Республики Беларусь (ст. 14 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9.9. Уплата неустойки (пени, штрафа) по настоящему Договору не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств в натуре, а также от обязанности возместить причинённые нарушением убытки в части, не покрытой неустойкой (ст. 311 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9.10. В случае если Заказчиком по настоящему Договору является физическое лицо, дополнительно к настоящему Договору применяются положения Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в редакции, действующей на момент акцепта Договора, в части, не урегулированной настоящим Договором, и при условии, что приобретаемые Услуги связаны с личными, семейными, домашними и иными нуждами, не связанными с осуществлением предпринимательской деятельности.

9.11. Вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Заказчика-потребителя вследствие недостатков оказанной Услуги, подлежит возмещению Исполнителем в полном объёме независимо от вины Исполнителя, если Исполнитель не докажет, что вред возник вследствие обстоятельств непреодолимой силы или нарушения Заказчиком установленных правил использования результата Услуги (статьи 15 и 32 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», действующего на момент акцепта Договора, статьи 953 и 954 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9.12. Условия настоящего Договора, ущемляющие права Заказчика-потребителя по сравнению с условиями, установленными законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей, являются ничтожными; в таком случае применяются положения законодательства Республики Беларусь (статья 5 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», действующего на момент акцепта Договора, статья 169 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее – антикоррупционные требования), в том числе Закона Республики Беларусь «О борьбе с коррупцией», действующего на момент акцепта Договора.

10.1.1. Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и не совершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора: Заказчик — своими действиями и действиями лиц, действующих по его поручению; Исполнитель —

действиями своих работников и представителей. В рамках настоящего Договора под коррупционными понимаются действия, указанные в абз. 2 и 4 ч. 1 ст. 5 Закона Республики Беларусь «О борьбе с коррупцией» в редакции, действующей на момент акцепта Договора.

10.2. Все виды коррупции, вымогательства и незаконного присвоения чужого имущества запрещены. Стороны не предлагают, не передают, не получают и не дают согласия на получение материальных и (или) иных ценностей (включая денежные средства, имущество, имущественные права, услуги имущественного характера) в целях оказания влияния на действия должностных лиц либо на принятие решений в связи с настоящим Договором, а также иным образом не участвуют в предоставлении или получении незаконных поощрений в отношениях между собой, с партнёрами или органами власти.

10.2.1. Стороны обязуются вести деятельность в рамках честной и активной конкуренции, соблюдать действующее антимонопольное законодательство Республики Беларусь, придерживаться честной деловой практики, включая точную и правдивую рекламу.

10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей главы, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей главы.

10.4. В случае выявления нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий другая Сторона направляет нарушившей Стороне письменное требование о подтверждении непричастности к коррупционным действиям с приложением документов, подтверждающих данный факт.

10.4.1. Срок ответа — 10 (десять) рабочих дней с даты получения письменного требования. В случае неполучения подтверждения в указанный срок либо в случае подтверждения нарушения, направившая требование Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке (ст. 420¹, ст. 421 Гражданского кодекса Республики Беларусь) путём направления другой Стороне письменного уведомления об отказе. Настоящий Договор считается прекращённым с даты, указанной в уведомлении об отказе, но не ранее даты его получения нарушившей Стороной.

10.5. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора лицами, указанными в пункте 10.1.1 настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне (потерпевшей Стороне) все причинённые этим убытки в части реального ущерба. Порядок и размер возмещения убытков определяются в соответствии со статьями 14 и 364 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

11. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая оферта (предложение Исполнителя заключить настоящий Договор, выраженное в размещении его текста на Сайте Исполнителя) не является безотзывной.

11.1.1. Стороны прямо исключают применение к настоящей оферте режима безотзывности, установленного ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и устанавливают, что настоящая оферта может быть отозвана Исполнителем в порядке, предусмотренном настоящей главой.

11.2. Исполнитель вправе в любое время по собственному усмотрению отозвать настоящую оферту — полностью либо в отношении отдельных направлений Услуг, отдельных категорий Заказчиков или отдельных условий оказания Услуг. Одновременно с отзывом настоящей оферты (либо вместо отзыва) Исполнитель вправе разместить на Сайте Исполнителя новую редакцию настоящего Договора, действующую с момента её размещения и не распространяющуюся на Договоры, заключённые до указанного момента.

11.3. Единственной обязанностью Исполнителя, связанной с Сайтом Исполнителя, является обеспечение наличия на Сайте Исполнителя по адресу: www.skorobudet.by действующей редакции настоящего Договора. Исполнитель не направляет Заказчикам уведомления об отзыве настоящей оферты, об изменении настоящего Договора или о размещении его новой редакции ни на Сайте Исполнителя, ни иным способом; сроки такого размещения и хранение прежних редакций на Сайте Исполнителя не являются обязанностями Исполнителя.

11.4. Редакция настоящего Договора, применяемая к отношениям Сторон, определяется датой совершения Заказчиком Записи. Совершение Записи и (или) оплата Услуги означает присоединение Заказчика к редакции настоящего Договора, размещённой на Сайте Исполнителя на дату акцепта. Отзыв настоящей оферты либо размещение новой редакции настоящего Договора на Сайте Исполнителя вступает в силу с момента такого размещения и применяется к Записям, совершённым после этого момента.

11.5. Отзыв настоящей оферты не является основанием для отказа Сторон от обязательств по Договорам, заключённым до момента вступления отзыва в силу. Условия настоящего Договора, в том виде, в котором они были акцептованы Заказчиком до момента вступления отзыва в силу, продолжают действовать в отношении соответствующего Заказчика в полном объёме до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств либо до прекращения такого Договора по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

11.6. Запись, совершённая Заказчиком до момента вступления отзыва настоящей оферты в силу, сохраняет силу на согласованные при Записи дату и время оказания Услуги.

11.6.1. Получение Заказчиком Услуги по такой Записи и её оплата считаются надлежащим акцептом настоящего Договора в редакции, действовавшей на дату совершения Записи, и влекут заключение настоящего Договора на её условиях независимо от факта последующего отзыва настоящей оферты.

11.7. С момента вступления отзыва настоящей оферты в силу акцепт отозванной редакции настоящего Договора Заказчиком невозможен; любые действия, совершённые после указанного момента, не признаются акцептом отозванной редакции и не влекут заключения настоящего Договора в отозванной редакции. Денежные средства, поступившие Исполнителю после момента вступления отзыва в силу и не относящиеся к оплате фактически оказанной Услуги, подлежат возврату Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления, если Стороны письменно не согласовали иной порядок использования таких денежных средств.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. К правам и обязанностям Сторон по настоящему Договору, а равно к толкованию его условий, применяется законодательство Республики Беларусь. Выбор применимого права для всех вопросов, не урегулированных настоящим Договором, осуществляется в соответствии со ст. 1124 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

12.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех споров и разногласий, возникающих из настоящего Договора или в связи с ним, путём переговоров.

12.3. Заказчик-потребитель вправе, но не обязан направить Исполнителю письменную претензию до обращения в суд. Отсутствие досудебной претензии не является основанием для отказа в принятии иска Заказчика-потребителя и не ограничивает его право на судебную защиту. Обязательный претензионный (досудебный) порядок применяется только в случаях, когда он прямо предусмотрен законодательством Республики Беларусь (статья 5 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», действующего на момент акцепта Договора, статья 169 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

12.4. Претензия Заказчика-потребителя составляется в свободной письменной форме и признаётся надлежащей, если она содержит следующие сведения:

12.4.1. фамилию, имя, отчество Заказчика;

12.4.2. контактные данные для направления ответа — почтовый адрес и (или) адрес электронной почты, номер телефона;

12.4.3. существо требования — в чём состоит нарушение и что Заказчик требует от Исполнителя;

12.4.4. дату составления и подпись Заказчика.

12.4.5. Приложение к претензии Заказчика-потребителя копий приказов о назначении, решений учредителей, выписок из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, свидетельств о государственной регистрации, а равно проставление печати не требуется.

12.4.6. Если претензия подаётся представителем Заказчика, к ней прилагается документ, подтверждающий полномочия представителя, оформленный в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При обращении самого Заказчика подтверждение полномочий не требуется.

12.4.7. Недостатки оформления претензии, не препятствующие установлению личности Заказчика, существа его требования и способа направления ответа, не являются основанием для отказа в рассмотрении претензии по существу.

12.5. Претензия Заказчика-потребителя и ответ на неё направляются любым способом, позволяющим подтвердить факт отправки и получения, в том числе: заказным почтовым отправлением через организацию почтовой связи; вручением нарочно с отметкой о получении; по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в Главе 15 настоящего Договора; через форму обратной связи на Сайте Исполнителя; путём внесения записи в книгу замечаний и предложений Исполнителя при её ведении.

12.5.1. Ответ на претензию направляется Исполнителем способом, указанным Заказчиком в претензии, а при отсутствии такого указания — тем же способом, которым претензия была получена.

12.5.2. Претензия считается полученной Исполнителем в дату вручения почтового отправления, дату отметки о вручении нарочно, дату поступления сообщения на адрес электронной почты Исполнителя или через форму обратной связи на Сайте Исполнителя либо дату внесения записи в книгу замечаний и предложений — в зависимости от применённого Заказчиком способа.

12.6. Момент, с которого претензия (ответ на претензию) считается полученной адресатом, определяется в соответствии с положениями Главы 13 настоящего Договора («Обмен документами»).

12.6.1. Если Сторона-получатель уклоняется от получения претензии, направленной нарочно или почтой, либо претензия возвращена органом почтовой связи по причине отсутствия адресата или истечения срока хранения, претензия считается полученной адресатом в день такого отказа (возврата).

12.7. Срок рассмотрения претензии Заказчика-потребителя составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты её получения Исполнителем, а при требовании о возврате уплаченной за Услугу денежной суммы вследствие её ненадлежащего качества — 7 (семь) календарных дней с даты получения претензии (пункт 14.8.1 настоящего Договора, статья 18 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», действующего на момент акцепта Договора). Ответ на претензию направляется в порядке пункта 12.5 настоящего Договора. Отсутствие ответа в установленный срок приравнивается к отказу в удовлетворении требований претензии.

12.8. Заказчик-потребитель вправе обратиться за защитой нарушенных прав в суд независимо от направления претензии Исполнителю, в том числе до истечения срока её рассмотрения, установленного пунктом 12.7 настоящего Договора. Исполнитель обращается в суд после соблюдения претензионного порядка в случаях, когда такой порядок прямо предусмотрен законодательством Республики Беларусь.

12.9. При выявлении Заказчиком-потребителем недостатков оказанной Услуги Заказчик вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков в

срок, установленный пунктом 4.4.4 настоящего Договора; соразмерного уменьшения стоимости Услуги; возмещения понесённых расходов на устранение недостатков; либо отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за Услугу денежной суммы, а также возмещения убытков, причинённых вследствие недостатков Услуги (статья 31 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», действующего на момент акцепта Договора).

12.10. Споры, не урегулированные в претензионном порядке в соответствии с п. 12.2-12.8 настоящего Договора, подлежат рассмотрению в судебном порядке в суде, к подсудности которого спор отнесён законодательством Республики Беларусь (Кодексом гражданского судопроизводства Республики Беларусь, действующим на момент акцепта Договора).

12.10.1. Стороны вправе изменить общую подсудность спора путём заключения отдельного письменного соглашения о договорной подсудности в соответствии с Кодексом гражданского судопроизводства Республики Беларусь, действующим на момент акцепта Договора.

12.11. Если Заказчиком по настоящему Договору является физическое лицо, приобретающее Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (Заказчик-потребитель), к отношениям Сторон применяются положения Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», действующего на момент акцепта Договора (далее — Закон о ЗПП). Заказчик-потребитель вправе по своему выбору обратиться за защитой нарушенных прав в суд по своему месту жительства (месту пребывания), по месту нахождения Исполнителя либо по месту заключения или исполнения настоящего Договора (ст. 18 Закона о ЗПП, Кодекс гражданского судопроизводства Республики Беларусь, действующий на момент акцепта Договора). Условия настоящего Договора об общей подсудности не ограничивают указанное право Заказчика-потребителя и в части такого ограничения являются ничтожными (ст. 169 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

12.12. Положения настоящего Договора о претензионном порядке (п. 12.3-12.8) не применяются к требованиям, в отношении которых обязательный претензионный порядок не предусмотрен законодательством Республики Беларусь или предусмотрен иной (специальный) порядок их рассмотрения, в том числе: к требованиям о применении обеспечительных мер; к требованиям, рассматриваемым в порядке приказного производства и в порядке исполнительской надписи нотариуса; к требованиям о признании сделок недействительными и применении последствий их недействительности, поданным в защиту публичных интересов; к иным требованиям, исчерпывающий перечень которых установлен Кодексом гражданского судопроизводства Республики Беларусь, действующим на момент акцепта Договора, и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

12.13. Распределение судебных расходов (государственная пошлина, издержки, связанные с рассмотрением дела, расходы на оплату услуг представителей Сторон и иные расходы) производится судом в соответствии с законодательством Республики Беларусь (Кодексом гражданского судопроизводства Республики Беларусь, действующим на момент акцепта Договора) — по общему правилу пропорционально размеру удовлетворённых исковых требований. Расходы на оплату услуг представителя возмещаются выигравшей спор Стороне в разумных пределах, определяемых судом, при подтверждении факта несения таких расходов надлежаще оформленными документами (договором об оказании юридической помощи, актом оказанных услуг, документом об оплате).

13. ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

13.1. Стороны договорились, что подписание документов в электронном виде и (или) электронных документов в рамках настоящего Договора, а также обмен между Сторонами такими документами (включая, но не ограничиваясь: настоящий Договор, дополнительные соглашения к нему, Счета, Акты оказанных услуг, уведомления, претензии, ответы на претензии, исковые заявления, отзывы на иск, иные процессуальные и непроцессуальные

документы) осуществляется со стороны Исполнителя с использованием сервиса электронного документооборота «МетаЭра» (МетаЭра.EDI), оператором которого является Общество с ограниченной ответственностью «МетаЭра» (далее по тексту настоящей главы — «Сервис»). Со стороны Заказчика может использоваться любой сервис электронного документооборота, оператор которого правомочен передавать электронные документы, подписанные электронной цифровой подписью, в том числе с использованием роуминга между операторами таких сервисов. Любая корреспонденция, подписанная в Сервисе и (или) направленная в личный кабинет Стороны в Сервисе и (или) на указанную в личном кабинете Сервиса электронную почту Стороны, считается надлежащим образом подписанной соответствующей Стороной и (или) направленной и врученной Стороне вне зависимости от того, была ли корреспонденция фактически просмотрена Стороной в Сервисе. Использование Сервиса для обмена документами по настоящему Договору не требует заключения отдельного письменного соглашения и осуществляется на основании настоящего пункта в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» в редакции, действующей на момент акцепта Договора.

13.2. Со стороны Заказчика подписание документов в рамках настоящего Договора может осуществляться любым из следующих способов (по выбору Заказчика): собственной электронной цифровой подписью Заказчика через сервис «МетаЭра» (МетаЭра.EDI) — в порядке, установленном Сервисом и Законом Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» в редакции, действующей на момент акцепта Договора; собственной электронной цифровой подписью Заказчика через любой иной сервис электронного документооборота, оператор которого правомочен передавать электронные документы, подписанные электронной цифровой подписью, в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» в редакции, действующей на момент акцепта Договора, в том числе с использованием роуминга между операторами таких сервисов; собственноручной подписью Заказчика на бумажном экземпляре документа с последующим направлением Исполнителю сканированной копии подписанного документа по электронной почте — такая копия имеет силу до получения Исполнителем оригинала на бумажном носителе и при условии последующего направления Заказчиком оригинала Исполнителю по запросу последнего; собственноручной подписью Заказчика на оригинале документа на бумажном носителе с предоставлением такого оригинала Исполнителю нарочно либо посредством организации почтовой связи. Документы, подписанные Заказчиком любым из указанных способов, имеют полную юридическую силу и приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» в редакции, действующей на момент акцепта Договора и п. 2 ст. 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

13.3. Стороны соглашаются и безоговорочно подтверждают, что документы, направляемые через Сервис, признаются надлежаще доставленными другой Стороне наравне с тем, как если бы их доставку и вручение на бумажном носителе осуществлял официальный оператор почтовой связи. Такие документы считаются полученными (врученными) соответствующей Стороной в момент их отображения в личном кабинете этой Стороны в Сервисе. Уклонение Стороны от получения документа в Сервисе (в том числе непросмотр документа, отсутствие подтверждения получения, бездействие в личном кабинете), а равно непринятие Стороной мер по поддержанию работоспособного личного кабинета в Сервисе, не освобождает такую Сторону от правовых последствий получения документа и не приостанавливает течение сроков, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

13.4. В отношении документов, для которых настоящим Договором не установлены специальные требования к форме и способу направления (в частности — п. 12.5 настоящего Договора в отношении претензий и ответов на претензии), Стороны прямо согласовали допустимость использования при исполнении настоящего Договора подписей

представителей Сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, сканирования, электронной цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей Сторон (например, факсимиле). Юридическим основанием такой допустимости является соглашение Сторон в смысле п. 2 ст. 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

13.5. Контактные данные Сторон для обмена документами, сообщениями и уведомлениями в рамках настоящего Договора (почтовый адрес, Электронный адрес, номер телефона) указываются: со стороны Исполнителя — в реквизитах Исполнителя, размещённых на Сайте Исполнителя и в Счёте; со стороны Заказчика — в Анкете Заказчика и (или) в Счёте, выставленном Заказчику в рамках настоящего Договора.

13.5.1. Стороны признают контактные данные, указанные в перечисленных источниках, надлежащими и достаточными для целей обмена документами по настоящему Договору.

13.6. Каждая Сторона обязана в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента изменения своих контактных данных (почтового адреса, адреса электронной почты, номера телефона, реквизитов в Сервисе) уведомить об этом другую Сторону любым из способов, предусмотренных настоящей главой. До момента получения другой Стороной такого уведомления прежние контактные данные считаются действующими и актуальными, и направление документов, сообщений и уведомлений по прежним контактным данным признаётся надлежащим.

13.6.1. Стороны прямо согласовали, что обязанность по уведомлению об изменении контактных данных носит инициативный характер и лежит на той Стороне, чьи данные изменились.

13.7. Электронная почта используется Сторонами для оперативной переписки в рамках исполнения настоящего Договора (информирование о ходе оказания Услуг, уточнение деталей, согласование рабочих вопросов, направление рабочих материалов, согласование редакций документов, обсуждение технических аспектов).

13.7.1. Стороны прямо подтверждают, что направление документа по электронной почте без подписания его электронной цифровой подписью не образует электронного документа в смысле Закона Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» в редакции, действующей на момент акцепта Договора и не заменяет направление документа способами, предусмотренными п. 13.1, п. 13.2 настоящего Договора и (для претензий) п. 12.5 настоящего Договора.

13.8. Моменты, с которых документы, сообщения и уведомления считаются полученными адресатом, определяются следующим образом: при направлении через Сервис — в момент отображения документа в личном кабинете адресата в Сервисе (с учётом п. 13.3 настоящего Договора); при направлении через иной сервис электронного документооборота с ЭЦП — в момент, определяемый правилами такого сервиса, но не позднее следующего рабочего дня после направления; при направлении по электронной почте (для документов, в отношении которых допустимо направление по электронной почте) — на следующий рабочий день после отправки на адрес электронной почты адресата, указанный в реквизитах Договора, Анкете и (или) Счёте либо в уведомлении об изменении контактных данных; при направлении посредством организации почтовой связи — в день фактического вручения адресату; при отказе адресата от получения — в день такого отказа; при возврате почтового отправления по причине истечения срока хранения либо отсутствия адресата — в день такого возврата организацией почтовой связи. Уклонение адресата от получения документа не освобождает его от правовых последствий доставки.

13.9. Заказчик самостоятельно несёт все риски, связанные с указанием недостоверных, неактуальных, неполных контактных данных, а также риски, связанные с несвоевременным уведомлением Исполнителя об изменении таких данных. Документы, сообщения и уведомления, направленные Исполнителем по контактным данным Заказчика, указанным в Анкете, Счёте либо в последнем полученном Исполнителем уведомлении об изменении

контактных данных, считаются доставленными Заказчику в надлежащей форме, даже если фактически Заказчик их не получил по причине недостоверности либо неактуальности своих контактных данных.

13.10. При выявлении противоречий между содержанием электронной копии документа (направленной по электронной почте без электронной цифровой подписи, в виде сканированной копии, фотокопии или иного воспроизведения) и содержанием оригинального экземпляра документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Стороны, преимущество имеет оригинал на бумажном носителе. Электронные документы, подписанные электронной цифровой подписью и направленные через Сервис (либо иной сервис электронного документооборота, отвечающий требованиям Закона Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» в редакции, действующей на момент акцепта Договора), имеют равную юридическую силу с оригиналом на бумажном носителе и в случае их направления в порядке настоящей главы признаются Сторонами надлежащим документом.

13.11. Каждая Сторона вправе письменно потребовать от другой Стороны предоставления оригинала любого документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом и удостоверенного печатью при её наличии. Сторона, получившая такое требование, обязана направить оригинал документа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования — нарочно либо посредством организации почтовой связи (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения). Настоящий пункт применяется, в частности, в случаях, когда законодательство Республики Беларусь требует наличия оригинала документа на бумажном носителе (в том числе для целей бухгалтерского и налогового учёта, представления в государственные органы, рассмотрения спора в суде) либо когда между Сторонами возник спор о содержании, подписании или подлинности документа.

13.12. Во всём остальном, что не урегулировано настоящей главой, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, в том числе Законом Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» в редакции, действующей на момент акцепта Договора, п. 2 ст. 161 и ст. 162 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

14. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ/РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Настоящий Договор как публичная оферта-присоединение вступает в силу непосредственно с даты его опубликования (размещения) на Сайте Исполнителя в порядке, установленном Главой 3 настоящего Договора (ст. 398, 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). С указанной даты настоящий Договор считается действующим в отношении любого лица, которое в установленном настоящим Договором порядке к нему присоединится. Каждый Заказчик присоединяется к уже действующему настоящему Договору; момент акцепта Заказчиком условий настоящего Договора определяет момент возникновения правоотношений между Исполнителем и таким Заказчиком, но не влияет на момент вступления самого Договора в силу.

14.2. Настоящий Договор действует в течение неопределённого срока со дня его опубликования на Сайте Исполнителя и до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным настоящей главой и законодательством Республики Беларусь, в том числе в связи с Существенным нарушением Договора другой Стороной (ст. 391, 395 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Истечение какого-либо срока, указанного в отдельных пунктах настоящего Договора, в Записи или Анкете Заказчика, не влечёт автоматического прекращения настоящего Договора, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором или законодательством Республики Беларусь.

14.3. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя исключительно путём размещения (опубликования) новой

редакции настоящего Договора либо изменений и (или) дополнений к нему на Сайте Исполнителя.

14.3.1. Исполнитель не обязан направлять Заказчикам какие-либо уведомления об изменении настоящего Договора — ни по электронной почте, ни через сервис электронного документооборота, ни на бумажном носителе, ни иным способом. Заказчики самостоятельно отслеживают действующую редакцию настоящего Договора на Сайте Исполнителя. Новая редакция настоящего Договора вступает в силу с момента её опубликования на Сайте Исполнителя; изменения и (или) дополнения, вносимые в связи с изменением законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно с вступлением в силу соответствующих актов законодательства (ст. 392 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Опубликование новой редакции настоящего Договора одновременно является отзывом действующей редакции в смысле Главы 11 настоящего Договора («Отзыв оферты»). Договоры, заключённые Заказчиками до момента опубликования новой редакции, продолжают исполняться Сторонами на условиях редакции настоящего Договора, действовавшей на дату акцепта таким Заказчиком.

14.4. Конкретные Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем по предварительной Записи Заказчика, совершённой одним из способов, предусмотренных настоящим Договором (по телефону Исполнителя, через аккаунт Исполнителя в социальной сети Инстаграм, через онлайн-сервис записи на Сайте Исполнителя или иным способом, согласованным Сторонами). Совершение Заказчиком Записи признаётся согласованием Сторонами конкретной Услуги, даты и времени её оказания и образует обязательственные правоотношения по оказанию Заказчику соответствующей Услуги на условиях настоящего Договора.

14.5. Настоящий Договор в части конкретной Услуги, оказанной Исполнителем Заказчику, прекращается её надлежащим исполнением (ст. 378 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Факт надлежащего оказания Услуги подтверждается её фактическим получением Заказчиком в дату и время, согласованные при Записи, в порядке, установленном Главой 6 настоящего Договора; Акт сдачи-приёмки при этом не составляется. Дополнительным подтверждением служат запись в системе учёта Исполнителя и документ об оплате (кассовый чек, чек электронной системы платежей).

14.6. Заказчик, являющийся физическим лицом — потребителем в смысле Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», действующего на момент акцепта Договора, сохраняет в полном объёме право в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора об оказании конкретной Услуги до начала её фактического оказания Исполнителем при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с подготовкой к оказанию Услуги (ст. 28 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», ст. 736 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

14.6.1. Если на момент отказа Заказчик уже произвёл оплату Услуги, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Заказчика об отказе, тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным Сторонами. Положения настоящего пункта основаны на императивных нормах Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и не подлежат ограничению настоящим Договором.

14.7. Настоящий Договор прекращается невозможностью исполнения, вызванной обстоятельствами, за которые ни одна из Сторон не отвечает (ст. 386 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

14.7.1. В случае прекращения настоящего Договора по указанному основанию Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные им за неоказанную Услугу денежные средства в полном размере в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты, когда Сторонам стало известно об обстоятельствах, повлёкших невозможность исполнения, тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным Сторонами.

14.8. Обоснованная претензия Заказчика к качеству, объёму, срокам или составу оказанных Исполнителем Услуг направляется в порядке, установленном Главой 12 настоящего Договора («Разрешение споров»).

14.8.1. Срок рассмотрения Исполнителем претензии Заказчика, являющегося физическим лицом — потребителем, не превышает 14 (четырнадцать) календарных дней с даты её получения, а в случае требования Заказчика о возврате уплаченной суммы при ненадлежащем качестве оказанных Услуг — 7 (семи) календарных дней с даты получения такого требования (ст. 18 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»).

14.8.2. При признании Исполнителем претензии обоснованной полностью или в части Исполнитель производит перерасчёт стоимости оказанных Услуг и возврат Заказчику уплаченной суммы, соответствующей неоказанной или ненадлежаще оказанной части Услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты признания претензии обоснованной, тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным Сторонами.

14.9. Обязательства Сторон о конфиденциальности информации и обработке персональных данных, установленные Главой 8 настоящего Договора («Конфиденциальность информации и персональные данные»), сохраняют силу в течение 2 (двух) лет с даты прекращения настоящего Договора, независимо от факта прекращения настоящего Договора и оснований такого прекращения.

14.9.1. Прекращение настоящего Договора по любому из оснований, предусмотренных настоящей главой, не освобождает Стороны от обязанности исполнить обязательства, возникшие до момента прекращения настоящего Договора, в том числе по оплате фактически оказанных Услуг, уплате неустойки, штрафов и возмещению причинённых убытков в соответствии с Главой 9 настоящего Договора («Ответственность сторон»).

14.9.2. Прекращение настоящего Договора в отношении одного Заказчика не влечёт прекращения настоящего Договора в отношении иных Заказчиков, акцептовавших настоящий Договор, и не затрагивает действия настоящего Договора как публичной оферты-присоединения, размещённой на Сайте Исполнителя.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

15.1. Реквизиты Исполнителя по настоящему Договору указаны ниже. Реквизиты Заказчика предоставляются Заказчиком Исполнителю при акцепте настоящего Договора через Анкету Заказчика и (или) Счёт, выставленный Исполнителем Заказчику. Почтовый адрес для отправки корреспонденции, документации и иной переписки указывается в выставленном Исполнителем Счёте на оплату Услуг. Стороны обязуются извещать друг друга обо всех изменениях своих реквизитов в порядке, установленном Главой 13 настоящего Договора.

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Скоро Будет»
УНП	193680655
Свидетельство о государственной регистрации	Зарегистрировано Минским городским исполнительным комитетом 3 апреля 2023 г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 193680655; свидетельство № 0212089
Юридический адрес	220118, г. Минск, ул. Кабушкина, 66, пом. 1, каб. 1-19
Банк	ЗАО «Альфа-Банк»
Адрес банка	ул. Сурганова, 43-47, 220013, г. Минск, Республика Беларусь
БИК	ALFABY2X
SWIFT	ALFABY2X
Расчётный счёт	BY87ALFA30122D249600102700000
Телефон	+375 29 608-66-66
E-mail	info@skorobudet.by
Сайт	www.skorobudet.by
Должность подписанта	Директор
ФИО подписанта	И.С. Шевченко
Действует на основании	Устав